



MISNISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL



SELEÇÃO DE BOLSISTAS

O Instituto Metrópole Digital (IMD) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte publica a abertura de inscrições para a seleção de alunos bolsistas de apoio técnico e administrativo para atuar no Pólo Natal do IMD.

Para participar da seleção os candidatos não devem possuir vínculo empregatício; não ser beneficiário de outro tipo de bolsa exceto auxílio alimentação, transporte, creche, moradia, apoio à mobilidade estudantil ou incentivo às atividades esportivas.

1. DAS VAGAS

Serão ofertadas 7 (sete) vagas para o desenvolvimento de atividades junto ao pólo Natal do Instituto Metrópole Digital (IMD), com carga Horária de 20 horas semanais, distribuídas da seguinte maneira:

- 1.1 02 (duas) vagas* para o Setor Administrativo para alunos de diversos cursos da UFRN;
- 1.2 01 (uma) vaga para o Setor de Comunicação para alunos matriculados no curso de Bacharelado em Comunicação Social, habilitação em Jornalismo;
- 1.3 02 (duas) vagas* para o Setor de Suporte Técnico para alunos matriculados nos cursos ofertados pelo CT, CCET e pelo IMD;
- 1.4 02 (duas) vagas* para o Setor de Redes para alunos matriculados nos cursos ofertados pelo CT, CCET e pelo IMD;

*Com prioridade para aqueles que se enquadram na condição de aluno sócio economicamente carente, conforme prevê o art. 5 do Decreto 7.234, de 19 de julho de 2010.

2. DAS INSCRIÇÕES

As inscrições estão abertas no período de **08 de junho a 12 de junho de 2015** e deverão ser efetuadas pelo discente, através do formulário online que pode ser encontrado através dos links:

- Para as vagas do Setor Administrativo: <http://goo.gl/2f0F26>
- Para a vaga do Setor de Comunicação: <http://goo.gl/Yoh6AB>
- Para as vagas do Setor de Suporte Técnico: <http://goo.gl/2jCMPj>
- Para as vagas do Setor de Redes: <http://goo.gl/YxrJaQ>

O formulário deverá ser devidamente preenchido e nele devem ser anexados os seguintes documentos:

- 2.1 Cópia do RG e CPF;
- 2.2 Currículo Lattes;
- 2.3 Comprovante de matrícula da UFRN;
- 2.4 Histórico acadêmico da graduação;
- 2.5 Comprovante de inscrição no cadastro único da UFRN (quando for o caso).

3. DOS REQUISITOS E DAS ATIVIDADES

3.1 Dos Requisitos

O candidato à vaga deverá:

- 3.1.1 Estar regularmente matriculado nos cursos previstos no item 1 deste edital;
- 3.1.2 Estar regularmente matriculado a partir do terceiro semestre;
- 3.1.3 Apresentar conhecimentos de informática, especialmente no que tange à utilização do Pacote Microsoft Office;
- 3.1.4 Apresentar disponibilidade para trabalho de 20 horas semanais.
- 3.1.5 Gostar de lidar com atendimento ao público como professores e alunos;
- 3.1.6 Ser proativo, se relacionar bem interpessoalmente, ter iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional;
- 3.1.7 Requisitos específicos:

Para as vagas do Setor Administrativo:

3.1.7.1 Apresentar, preferencialmente, conhecimentos na área administrativa e de coordenação de cursos.

Para a vaga do Setor de Comunicação:

3.1.7.2 Apresentar, preferencialmente, conhecimentos em redação jornalística, saber utilizar as ferramentas de comunicação disponíveis na Internet (sites e redes sociais) e ter noções de assessoria de imprensa;

3.1.7.3 Ter facilidade de lidar com as fontes de notícias, no caso, gestores, professores e alunos.

Para as vagas do Setor de Suporte Técnico:

3.1.7.3 Apresentar conhecimentos em instalação e configuração de computadores, aplicativos e impressoras em sistemas operacionais Windows 7 e Ubuntu;

3.1.7.4 Possuir conhecimentos em montagem e manutenção de computadores.

Para as vagas do Setor de Redes:

3.1.7.5 Ter sido aprovado na disciplina de Redes de Computadores (códigos IMD0043, DIM0438, DCO0003 ou equivalente), constando no histórico de graduação a ser anexado no formulário de inscrição;

3.2 Das atividades

Para as vagas do Setor Administrativo:

- 3.2.1 Atendimento aos alunos e tutores do curso técnicos do IMD;
- 3.2.2 Atendimento ao telefone;
- 3.2.3 Esclarecimento de dúvidas quanto ao curso técnico do IMD;
- 3.2.4 Receber e guardar documentos dirigidos à secretaria;
- 3.2.5 Zelar pela organização do setor;
- 3.2.6 Leitura e encaminhamento dos e-mails recebidos pela secretaria;
- 3.2.7 Participar de todas as atividades e processos pertinentes ao setor.

Para a vaga do Setor de Comunicação:

- 3.2.8 Fazer entrevistas e escrever matérias para o boletim e o site do IMD;
- 3.2.9 Atualizar o site do IMD com notícias e alimentar as redes sociais (Facebook, Twitter e LinkedIn);
- 3.2.10 Atender os veículos de comunicação e intermediar entrevistas, quando solicitado.
- 3.2.11 Participar de todas as atividades e processos pertinentes ao setor.

Para as vagas do Setor de Suporte Técnico:

- 3.2.12 Controlar e zelar pelo bom uso das instalações e equipamentos do IMD;
- 3.2.13 Efetuar atendimento ao público como: alunos, professores e colaboradores;
- 3.2.14 Contribuir com atividades relacionadas ao desenvolvimento de funcionalidades e sistemas voltados para a melhoria dos serviços do IMD;
- 3.2.15 Organizar os laboratórios para a execução de aulas, de acordo com as necessidades dos tutores e professores;
- 3.2.16 Participar de todas as atividades e processos pertinentes ao setor.

Para as vagas do Setor de Redes:

- 3.2.17 Controlar e zelar pelo bom uso das instalações e equipamentos do IMD;
- 3.2.18 Efetuar atendimento ao público como: alunos, professores e colaboradores;
- 3.2.19 Atuar no desenvolvimento de atividades relacionadas à instalação, operação e manutenção de redes de comunicação, bem como dos serviços disponibilizados pela rede do IMD;
- 3.2.20 Prestar apoio técnico nas demais atividades desenvolvidas pela Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação do IMD;
- 3.2.16 Participar de todas as atividades e processos pertinentes ao setor.

4. DO PROCESSO SELETIVO

4.1 As inscrições serão homologadas pela Comissão Examinadora que verificará os documentos apresentados no ato da inscrição.

Para a vaga do Setor Administrativo:

4.2 Para as vagas do Setor Administrativo, serão convocados para entrevista os candidatos melhores classificados na análise de currículo e histórico.

Para a vaga do Setor de Comunicação:

4.3 Para as vagas do Setor de Comunicação, os melhores classificados na análise de currículo e histórico serão convocados para entrevista;

4.4 Os candidatos aprovados na entrevista serão convocados para a realização de uma prova prática de publicação de notícia na ferramenta WordPress e de redação.

Para a vaga do Setor de Suporte Técnico:

4.5 Para as vagas do Setor de Suporte, os melhores classificados na análise de currículo e histórico serão convocados para entrevista;

4.6 Os candidatos aprovados na entrevista serão convocados para a realização de uma prova prática de instalação e configuração de sistemas operacionais.

Para a vaga do Setor de Redes:

4.7 Para as vagas do Setor de Redes, os melhores classificados na análise de currículo e histórico serão convocados para uma prova escrita contando com o mesmo conteúdo programático da disciplina IMD0043;

4.8 Os candidatos que obtiverem nota menor que 6,0 na prova escrita estarão automaticamente desclassificados da seleção;

4.9 Os candidatos aprovados na prova escrita serão convocados para entrevista.

Para todas as vagas:

4.10 A entrevista será realizada pela Comissão Examinadora em dia, horário e local a ser divulgado no site do IMD (www.imd.ufrn.br).

5. DO RESULTADO FINAL

A classificação final dos candidatos será feita pela média das notas alcançadas na análise de currículo, histórico da graduação e entrevista. Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao aluno, de acordo com a seguinte ordem:

- a) que se enquadrar na condição de aluno sócio economicamente carente;
- b) tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
- c) que possuir disponibilidade de horário em um turno;
- d) que possuir maior idade.

O resultado final será divulgado no site do IMD (www.imd.ufrn.br).

Casos omissos a este edital serão avaliados pela comissão examinadora constituída para este fim.

6. DAS BOLSAS

6.1 O valor da bolsa é de R\$ 400 (quatrocentos reais);

6.2 A permanência do aluno na bolsa está condicionada à renovação semestral.

Natal, 08 de junho de 2015.