



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL



**PROCESSO SELETIVO PARA VOLUNTARIADO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DO INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL**

O Instituto Metrópole Digital (IMD), unidade suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), torna pública a abertura de processo seletivo para voluntários para atuação na sua Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

1. DAS VAGAS

Serão ofertadas 3 (três) vagas para o desenvolvimento de atividades na Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD, com carga horária de 20 horas semanais.

- 1.1 **01 (uma) vaga** para atuação como **Suporte Técnico de 1º nível** no Setor de Suporte para alunos matriculados os cursos técnicos ou de graduação ofertados pelo CT, CCET, ECT e IMD;
- 1.2 **02 (duas) vagas** para atuação como **Suporte Técnico de 2º nível** no Setor de Suporte para alunos matriculados os cursos técnicos ou de graduação ofertados pelo CT, CCET, ECT e IMD;

2. DAS INSCRIÇÕES

As inscrições estão abertas no período de **12 a 24 de Maio de 2017** e deverão ser efetuadas pelo discente, através do formulário disponível em: <https://selecao.imd.ufrn.br>, na opção editais para seleção de bolsistas, no qual devem ser anexados os seguintes documentos:

- 2.1 Cópia do RG e CPF;
- 2.2 Currículo Lattes;
- 2.3 Comprovante de matrícula da UFRN;
- 2.4 Histórico acadêmico do curso atual.

3. DOS REQUISITOS

3.1 Dos Requisitos

O candidato à vaga deverá:

- 3.1.1 Estar regularmente matriculado nos cursos previstos no item 1 deste edital;
- 3.1.2 Apresentar disponibilidade para trabalho de 20 horas semanais no período matutino (08h às 12h);
- 3.1.3 Ser proativo, se relacionar bem interpessoalmente, ter iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional;
- 3.1.4 Cumprir os requisitos dispostos no Anexo I.

4. DO PROCESSO SELETIVO

- 4.1 Análise documental (1ª fase - eliminatória): as inscrições serão homologadas pela Comissão Examinadora que verificará os documentos apresentados no ato da inscrição;
- 4.2 Análise curricular (2ª fase - classificatória e eliminatória): os candidatos com inscrições homologadas terão seus históricos acadêmicos e currículos analisados pela Comissão Examinadora, sendo eliminados aqueles considerados inaptos pela comissão;
- 4.3 Entrevista (3ª fase - classificatória e eliminatória): serão convocados até 5 candidatos por vaga para realização de entrevista.

5. DO RESULTADO FINAL

A classificação final dos candidatos será feita de acordo com a nota final (NF), calculada através da média das notas alcançadas nas fases de análise curricular (N1) e entrevista (N2), calculadas com até duas casas decimais.

$$NF = (N1 + N2)/2$$

Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao aluno, de acordo com a seguinte ordem:

- b) tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
- c) que possuir disponibilidade de horário em um turno;
- d) que possuir maior idade.

5.1 O resultado final será divulgado no site do IMD (portal.imd.ufrn.br).

5.2 Casos omissos a este edital serão avaliados pela comissão examinadora constituída para este fim.

Natal, 10 de Maio de 2017.

Diretoria de Tecnologia da Informação

ANEXO I - REQUISITOS

Função	Requisitos obrigatórios	Requisitos desejáveis	Atividades
Suporte Técnico de 1º nível - Manhã	<p>Ser aluno ativo de um curso técnico ou de graduação ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD;</p> <p>Ser comunicativo e fazer bom uso do português.</p>	Conhecimentos em administração de usuários em ambiente Active Directory.	<p>Atuar no atendimento de alunos, professores e colaboradores do Instituto.</p> <p>Administrar contas de usuários, gerenciar chamados técnicos e atividades afins.</p>
Suporte Técnico de 2º nível - Manhã	<p>Ser aluno ativo de um curso técnico ou de graduação ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD;</p> <p>Conhecimento em montagem e manutenção de computadores e periféricos;</p> <p>Conhecimento em instalação e configuração de computadores e aplicativos em sistemas operacionais Windows e Ubuntu.</p> <p>Ser comunicativo e fazer bom uso do português.</p>	<p>Conhecimento básicos em redes de computadores;</p> <p>Conhecimentos em administração de usuários em ambiente Active Directory.</p>	<p>Atuar na instalação e manutenção de software e hardware, incluindo sistemas operacionais e impressoras.</p> <p>Manter equipamentos de TI das salas, auditórios e laboratórios, de acordo com a necessidade do Instituto.</p>