



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL



---

**PROCESSO SELETIVO PARA SUPORTE TÉCNICO DA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO DO INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL - EDITAL 010/2017**

O Instituto Metrópole Digital (IMD), unidade suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), torna pública a abertura de processo seletivo para atuação na sua Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

## **1. DAS VAGAS**

Serão ofertadas 01 (uma) vagas para o desenvolvimento de atividades na Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD, com carga horária de 20 horas semanais.

- 1.1 **01 (uma) vaga** para atuação como **Suporte Técnico de 1º nível** no Setor de Suporte para alunos matriculados os cursos técnicos ou de graduação ofertados pelo CT, CCET, ECT e IMD;

## **2. DAS INSCRIÇÕES**

As inscrições estão abertas no período de **14 a 25 de Agosto de 2017** e deverão ser efetuadas pelo discente, através do formulário disponível em: <https://selecao.imd.ufrn.br>, na opção editais para seleção de bolsistas, no qual devem ser anexados os seguintes documentos:

- 2.1 Cópia do RG e CPF;
- 2.2 Currículo Lattes;
- 2.3 Comprovante de matrícula da UFRN;
- 2.4 Histórico acadêmico do curso atual.

## **3. DOS REQUISITOS**

### **3.1 Dos Requisitos**

O candidato à vaga deverá:

- 3.1.1 Estar regularmente matriculado nos cursos previstos no item 1 deste edital;

3.1.2 Apresentar disponibilidade para trabalho de 20 horas semanais no período tarde (14h às 18h);

3.1.3 Ser proativo, se relacionar bem interpessoalmente, ter iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional;

3.1.4 Cumprir os requisitos dispostos no Anexo I.

#### **4. DO PROCESSO SELETIVO**

4.1 Análise documental (1ª fase - eliminatória): as inscrições serão homologadas pela Comissão Examinadora que verificará os documentos apresentados no ato da inscrição;

4.2 Análise curricular (2ª fase - classificatória e eliminatória): os candidatos com inscrições homologadas terão seus históricos acadêmicos e currículos analisados pela Comissão Examinadora, sendo eliminados aqueles considerados inaptos pela comissão;

4.3 Entrevista (3ª fase - classificatória e eliminatória): serão convocados até 5 candidatos por vaga para realização de entrevista.

#### **5. DO RESULTADO FINAL**

A classificação final dos candidatos será feita de acordo com a nota final (NF), calculada através da média das notas alcançadas nas fases de análise curricular (N1) e entrevista (N2), calculadas com até duas casas decimais.

$$NF = (N1 + N2)/2$$

Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao aluno, de acordo com a seguinte ordem:

- b) tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
- c) que possuir disponibilidade de horário em um turno;
- d) que possuir maior idade.

5.1 O resultado final será divulgado no site do IMD ([portal.imd.ufrn.br](http://portal.imd.ufrn.br)).

5.2 Casos omissos a este edital serão avaliados pela comissão examinadora constituída para este fim.

Natal, 14 de Agosto de 2017.

Diretoria de Tecnologia da Informação

## ANEXO I - REQUISITOS

Função	Requisitos obrigatórios	Requisitos desejáveis	Atividades
<b>Suporte Técnico de 1º nível - TARDE</b>	Ser aluno ativo de um curso técnico ou de graduação ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD;  Ser comunicativo e fazer bom uso do português.	Conhecimentos em administração de usuários em ambiente Active Directory.	Atuar no atendimento de alunos, professores e colaboradores do Instituto.  Administrar contas de usuários, gerenciar chamados técnicos e atividades afins.