

## PROCESSO SELETIVO Nº 02/2021 – POP/RN

### 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

O Núcleo de Redes Avançadas / PoP-RN torna pública a realização de seleção de estudantes da UFRN e EAJ para o provimento de vagas de bolsistas do PNAES. O período de inscrição é de **08 a 15 de novembro de 2021**.

O Processo Seletivo seguirá os seguintes trâmites:

#### **1ª Etapa – Inscrição pelo SIGAA**

O aluno deverá se candidatar no anúncio da vaga divulgado no sistema SIGAA. Estão sendo disponibilizadas 4 vagas para atuação na área técnica de Service Desk, divididas entre o turno da manhã (8 – 12h) e tarde (14-18h).

O aluno deverá ter disponibilidade de horário de 12 horas semanais (3 dias / 4 horas). O período da bolsa está condicionado à disponibilidade de recursos do PNAES e à necessidade do setor. O auxílio financeiro mensal é de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Antes de se inscrever, o aluno deverá atualizar seus dados no SIGAA, e-mail, telefone, inclusive no que se refere ao cadastramento da sua conta corrente, bem como estar enquadrado com status socialmente carente, sob pena de desclassificação no processo de seleção.

#### **2ª Etapa: Análise das inscrições**

Para escolha do candidato serão analisados os requisitos necessários, o rendimento escolar indicado no histórico acadêmico, critérios de mérito e da condição socioeconômica e, em caso de empate, será realizada entrevista com os candidatos. Será selecionado 01 estudante para cada anúncio disponibilizado no sistema.

#### **3ª Etapa: Entrevista**

Esta fase só será realizada em caso de empate entre os candidatos. A entrevista buscará analisar por meio de questionamentos: o conhecimento técnico e aspectos comportamentais como atenção, interesse e disponibilidade, a fim de enquadramento do perfil do candidato às necessidades da vaga.

#### **Cronograma:**

**Período de Inscrição:** 08 a 15 de novembro de 2021

**Análise das inscrições:** 16 a 17 de novembro de 2021

**Entrevista (em caso de empate):** data a ser divulgada

**Seleção do candidato:** até 20 de novembro de 2021

**Início da Bolsa:** Dezembro de 2021 pós cadastro e homologação pelo setor de Bolsas da UFRN

## 2. DAS VAGAS

As vagas, os requisitos necessários, os requisitos desejáveis e descrição das atividades são estabelecidas a seguir:

<b>VAGA ATENDIMENTO</b> - Service Desk <b>VALOR DA BOLSA:</b> R\$ 400,00 <b>JORNADA DA BOLSA:</b> 12 horas semanais <b>TURNO:</b> Manhã (08 as 12h) <b>TOTAL DE VAGAS:</b> 02
<b>VAGA ATENDIMENTO</b> - Service Desk <b>VALOR DA BOLSA:</b> R\$ 400,00 <b>JORNADA DA BOLSA:</b> 12 horas semanais <b>TURNO:</b> Tarde (14 as 18h) <b>TOTAL DE VAGAS:</b> 02
<b>REQUISITOS NECESSÁRIOS:</b> Ter cursado ou cursando a disciplina Redes de Computadores; Estar cursando UFRN (a partir do 4º período) ou EAJ (a partir do 3º período) dos cursos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Engenharia de computação;</li><li>• Engenharia Elétrica;</li><li>• Engenharia de Telecomunicação;</li><li>• Ciência da computação;</li><li>• Ciência e Tecnologia;</li><li>• Tecnologia da Informação;</li><li>• Análise e Desenvolvimento de Sistemas.</li></ul>
<b>REQUISITOS DESEJÁVEIS:</b> Bom relacionamento interpessoal; Boa comunicação; Ter familiaridade com servidores Windows e Unix; Ter conhecimento de ativos que compõe uma rede, cabeamento estruturado e projeto de redes; Ter familiaridade com sistemas de monitoramento; Ter conhecimento do protocolo TCP/IP; Ter bom conhecimento em Excel.
<b>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:</b> Realizar atividades relacionadas ao Service Desk: contato com os clientes e prestadores de serviços; Auxiliar no monitoramento dos ativos das Redes do PoP-RN, atualizando os chamados pelo Sistema Integrado de Atendimento da RNP (TOPDesk); Auxiliar no suporte técnico da Rede GigaMetrópole, realizando atendimento através de telefone, chat e sistema de gerenciamento de tickets (OSTicket); Gerar relatórios de disponibilidade mensais com auxílio da ferramenta Splunk. Elaborar relatório técnico de atividades para comprovação de resultados no Projeto Acadêmico.

## 3. DISPOSIÇÕES FINAIS

O resultado final da seleção será homologado pela Comissão, tendo como prazo de validade de 06 (seis) meses, a contar da data de publicação do resultado final.

O candidato que obtiver melhor desempenho nas etapas mencionadas será convocado pelo Núcleo de Redes Avançadas / PoP-RN, respeitando-se a ordem de classificação e a disponibilidade de vagas.

Natal/RN, 08 de novembro de 2021.

Coordenação Administrativa e Técnica do PoP-RN